



## Online-Seminar ... Wie läuft das bei uns? ... Das „Wie und Was“!

Das ausgeschriebene Seminar wird über die Plattform ZOOM stattfinden.

Technische Voraussetzung für eine Teilnahme ist ein PC oder ein Mac auf dem einer der Browser Chrome, Safari, Internet Explorer oder Firefox installiert ist. Sie benötigen ein Mikrofon und eine Kamera (integriert oder extern) und einen Internetzugang per WLAN oder LAN-Kabel.

Einige Tage vorher bekommen Sie einen Link zugeschickt, über den Sie teilnehmen können. Diesen versenden wir per Mail nach Eingang der Teilnahmegebühr, frühestens jedoch 7 Tage vorher. Sie können sich den Link auch auf andere Mailadressen oder andere Computer schicken. Bitte denken Sie jedoch daran, dass es nicht gestattet ist, mit mehreren Personen über einen Link und an einem Computer an dem Seminar teilzunehmen.

Mit dem versandten Link können Sie sich am Seminartag ab 8.00 Uhr einwählen. Dies ist eine Stunde vor Seminarbeginn.

Wenn Sie auf den Link klicken, wird auf Ihrem Computer eventuell eine kleine Datei installiert. Dies geschieht von alleine. Gegebenenfalls müssen Sie der Installation zustimmen. Weitere Maßnahmen sind gewöhnlich jedoch nicht nötig.

Sobald Sie dem Seminar beitreten, werden Sie in einen Warteraum „geführt“, von dem aus Sie der Referent / die Referentin / der Gastgeber einlässt. Eventuell werden Sie sich einen kleinen Moment gedulden müssen bis dies geschieht.

Wenn das Seminar startet, sehen Sie in der Regel rechts oben die Referentin und darunter die Möglichkeit per Chat mit der Referentin oder den anderen Kursteilnehmerinnen in Kontakt zu treten. Darunter oder in der Mitte des Bildschirms sind die anderen anwesenden Teilnehmerinnen zu sehen.

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre **Kamera eingeschaltet** ist (Kamerasymbol nicht durchgestrichen) und ihr **Ton ausgeschaltet** ist (Mikrofonsymbol durchgestrichen). Sonst werden Sie im schlimmsten Fall nicht gesehen während ihre Kanarienvögel fröhlich für alle pfeifen ... :)))

Vor der Teilnahme sollten Sie darauf achten, dass Sie sich in einem ungestörten Bereich mit guter Internetverbindung befinden. Besser Sie platzieren sich vor einer weißen Wand als vor einem Fenster oder einer Lampe, die eventuell Ihre Kamera blendet.

Um sicher zu gehen, dass zum Seminarbeginn alles klappt und die Technik läuft, nutzen Sie gerne unser Angebot, sich zu einer „Probesitzung“ einzuloggen. **Dieses Angebot besteht jeweils am Vorabend des Seminars zwischen 19.00 Uhr und 19.30 Uhr!** So können Sie eventuell auftauchende technische Schwierigkeiten im Vorfeld beseitigen. Bitte beachten Sie: technische Schwierigkeiten, die nur Sie betreffen, müssen Sie am eigenen Computer beheben.

Während des Seminars können Sie sich mit Handzeichen bei der Referentin mit inhaltlichen Fragen melden. Sie wird Sie entweder laut schalten oder im Chat mit Ihnen kommunizieren. Bei technischen Fragen können Sie mit mir chatten oder mich telefonisch erreichen. Die meisten Unklarheiten werden aber im Vorfeld geklärt.

Nach dem Seminar bitten wir Sie, den Ihren Seminarunterlagen beiliegenden Fragebogen mit dem ebenfalls beiliegenden und frankierten Rückumschlag zurückzusenden. Ihre Teilnahmebestätigungen werden Ihnen dann zugesandt werden.

Die Inhalte des Seminars, die Präsentation und die gezeigten Videos sind urheberrechtlich geschützt. Das Aufzeichnen, Mitschneiden oder Abfilmen ist streng untersagt und wird verfolgt.

---

### Geläufige Schwierigkeiten:

- **Testen Sie ihre Hardware!**
  - > **Computer an?**
  - > **Sind die Lautsprecher an, eingesteckt, eingeschaltet und die Lautstärke hochgeregelt?**
  - > **Nutzen Sie einen der empfohlenen Browsern?**
- **Sollten Sie dem Seminar nicht beitreten können, besteht die Möglichkeit, dass eine Firewall oder ein Antivirenprogramm diese verhindert. In diesem Fall müssen Sie dem Zugang eventuell zustimmen oder diesen freischalten.**